

รายงานผลสำรวจความพึงพอใจเทศบาลตำบลคอกช้าง
รอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. มีผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจทั้งสิ้น ๓๕ ราย

เพศหญิง : ๒๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๐

เพศชาย : ๑๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๐

๒. จำนวนผู้ตอบแบบประเมินแยกตามเรื่องที่ขอรับบริการ

| เรื่องที่ขอรับบริการ | จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน (ราย) | คิดเป็นร้อยละ (%) |
|-------------------------------------|-----------------------------|-------------------|
| ๑. ขอข้อมูลข่าวสาร | ๑ | ๒.๘๖ |
| ๒. การชำระภาษี เช่น | ๑๐ | ๒๘.๕๗ |
| - ภาษีป้าย | ๑ | ๒.๘๖ |
| - ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง | ๙ | ๒๕.๗๑ |
| ๓. การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ | ๔ | ๑๑.๔๒ |
| ๔. อื่นๆ เช่น | ๒๐ | ๕๗.๑๔ |
| - ขอรับวัคซีนโควิด-๑๙ | ๑๗ | ๔๘.๕๗ |
| - ปิดประกาศที่ดิน | ๒ | ๕.๗๑ |
| - ขออนุญาตใช้น้ำประปา | ๑ | ๒.๘๖ |

๓. คะแนนการประเมินความพึงพอใจ

| ตัวชี้วัดการประเมินความพึงพอใจ | คะแนนเต็ม | คะแนนผลประเมิน | คิดเป็นร้อยละความพึงพอใจ |
|---|------------|----------------|--------------------------|
| ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | | | |
| ๑. ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | ๑๔๐ | ๑๓๑ | ๙๓.๕๗ |
| ๒. การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ | ๑๔๐ | ๑๓๔ | ๙๕.๗๑ |
| ๓. การตั้งใจในการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ | ๑๔๐ | ๑๓๐ | ๙๒.๘๕ |
| ๔. ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ | ๑๔๐ | ๑๓๕ | ๙๖.๔๒ |
| ๕. ความพึงพอใจในการให้บริการ | ๑๔๐ | ๑๓๖ | ๙๗.๑๔ |
| ผลคะแนนเฉลี่ย | ๑๔๐ | ๑๓๓.๒ | ๙๕.๑๔ |
| ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ | | | |
| ๑. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย | ๑๔๐ | ๑๒๖ | ๙๐.๐๐ |
| ๒. มีขั้นตอนให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน | ๑๔๐ | ๑๒๗ | ๙๐.๗๑ |
| ๓. สะดวกและรวดเร็ว | ๑๔๐ | ๑๓๐ | ๙๒.๘๕ |
| ๔. มีลำดับขั้นตอนและระยะเวลาที่แน่นอน | ๑๔๐ | ๑๓๓ | ๙๕.๐๐ |
| ผลคะแนนเฉลี่ย | ๑๔๐ | ๑๒๙ | ๙๒.๑๔ |
| ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | | | |
| ๑. มีที่จอดรถ มีน้ำดื่มบริการ | ๑๔๐ | ๑๓๓ | ๙๕.๐๐ |
| ๒. เครื่องมือ อุปกรณ์และระบบสารสนเทศ | ๑๔๐ | ๑๒๙ | ๙๒.๑๔ |
| ๓. จัดผังบริการและการใช้อาคารอย่างชัดเจน | ๑๔๐ | ๑๒๙ | ๙๒.๑๔ |
| ๔. ความสะอาดและความเป็นระเบียบ | ๑๔๐ | ๑๓๖ | ๙๗.๑๔ |
| ผลคะแนนเฉลี่ย | ๑๔๐ | ๑๓๑.๗๕ | ๙๔.๑๐ |


(นายภาสพล บัวเงิน)
นิติกร